

**SAG NR. 16/05597**

Det stod ikke klart, hvor ombudsmanden kom ind i billedet, da en mand indsendte en stak bilag med mange håndskrevne noter, men uden nogen egentlig klage. Nogle af bilagene handlede om en klage over politiet, som ombudsmanden tidligere havde afvist at tage stilling til. Andre handlede tilsyneladende om en uoverensstemmelse med et finansieringsselskab.

I et brev bad ombudsmanden om, at manden inden fire uger præciserede, hvad han ønskede at klage over. Da de fire uger var gået, uden at manden havde svaret, skrev ombudsmanden til ham, at han ikke havde tænkt sig at gøre mere ved henvendelsen.

---

**I 2017 henlagde ombudsmanden 192 sager, fordi det ikke lykkedes at få klarhed over, hvad borgeren ønskede at klage over, eller fordi klagen blev tilbagekaldt.**

---

**SAG NR. 17/02496**

En kommune klagede over den tid, SKAT brugte på at besvare nogle spørgsmål om afregning af dødsboskat til kommunen. Kommunen oplyste, at den skulle bruge svarene til at opgøre det beløb, som den ville kræve af SKAT i en retssag.

Ombudsmanden afviste at behandle sagen, fordi der var tale om en klage fra en myndighed over en anden myndighed.

---

**Det anses i praksis for at være en hovedopgave for ombudsmanden at vurdere konflikter mellem den offentlige forvaltning og borgerne. Myndighederne må afgøre indbyrdes konflikter på andre måder end ved at klage til ombudsmanden, f.eks. ved forhandling.**

---

**SAG NR. 17/03703**

En tvangsudsendelse af en udlænding blev afbrudt, da flyets kaptajn nægtede at tage udlændingen med i flyet. Udlændingen gjorde nemlig voldsom modstand, da han skulle gå om bord, og tre betjente måtte med magt bære ham op til flyets indgang. En medarbejder fra ombudsmanden var med og observerede politiets arbejde.

På baggrund af medarbejderens observationer og efter at have modtaget politiets rapport om den afbrudte udsendelse afsluttede ombudsmanden sagen uden kritik af politiet.

---

**Ombudsmanden fører tilsyn med, at politiets tvangsmæssige udsendelser af udlændinge sker med respekt for individet og uden unødigt magtanvendelse. Det betyder bl.a., at ombudsmanden deltager i et mindre antal af politiets tvangsmæssige udsendelser. I 2017 blev tre af de i alt ti udsendelser, som ombudsmanden deltog i, afbrudt.**

---

**SAG NR. 17/01119**

Et forældrepar havde fået afslag på dækning af merudgifter til et klubtilbud til deres 17-årige handicappede datter. I en klage til ombudsmanden skrev forældrene, at de egentlig havde klaget over, at de havde fået afslag på et pædagogisk klubtilbud til datteren, som de mente, at kommunen efter serviceloven var forpligtet til at stille til rådighed for unge med handicap.

Ombudsmanden sendte forældrenes klage videre til Ankestyrelsen, så Ankestyrelsen kunne se på den igen. Ankestyrelsen genoptog sagen og henviste til, at den ikke havde behandlet sagen efter alle relevante bestemmelser.

---

**Nogle gange kan ombudsmanden hjælpe en sag videre blot ved at kaste lys på en misforståelse.**

---

